



Organización
Internacional
del Trabajo

Empresas sostenibles:

creación de más y mejores
empleos

Desarrollo sostenible y empleos decentes



© M. Crozet/OIT

A pesar de que muchas personas de todo el mundo han vivido varias décadas de beneficios económicos sin precedentes, el desempleo, la pobreza y la desigualdad continúan siendo los principales obstáculos para el desarrollo sostenible y la estabilidad mundial. Las empresas multinacionales han creado cadenas de suministro a lo largo de todo el mundo pero hay una percepción general de que los beneficios no se comparten suficientemente con los países anfitriones y productores y sus comunidades. Debe trabajarse más para estimular el crecimiento incluyente, a fin de hacer compatible el crecimiento económico con la inclusión social y la protección del medio ambiente. Urgen más y mejores empleos en la mayoría de los países con el fin de mantener la cohesión social, alcanzar el bienestar general y reducir la pobreza. Y estos deben ser los empleos del futuro: empleos productivos y de buena calidad, y que además conserven el medio ambiente del que depende el desarrollo futuro.

En la mayoría de los países son las empresas privadas las que crean el mayor número de empleos, sobre todo en los países en desarrollo, en los que más del 90% de los empleos se encuentran en el sector privado. Las personas que han superado la pobreza identifican «encontrar un empleo remunerado» o «crear una empresa» como las dos razones más importantes.

Además de contribuir directamente al crecimiento incluyente, a la creación de empleo y a la reducción de la pobreza, las empresas tienen también una responsabilidad fundamental en lo relativo a abordar el cambio climático y la sostenibilidad ambiental, dado que sus actividades afectan al medio ambiente. Se trata asimismo de una gran oportunidad de negocio. Para abordar el cambio climático y la sostenibilidad ambiental hacen falta empresas que puedan proveer y usar tecnologías ambientales adecuadas y satisfacer la creciente demanda de productos y servicios ecológicos.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) promueve un enfoque sostenible basado en las personas para el desarrollo de empresas. En las empresas y en el mundo laboral, las esferas social, económica y ambiental del desarrollo sostenible interactúan de forma inseparable. Las empresas sostenibles alinean el crecimiento empresarial y la creación de empleos productivos y de trabajo decente con objetivos de desarrollo sostenible.

Creación de empresas sostenibles: comprender los desafíos

Trabajo decente: un elemento clave del desarrollo sostenible

‘Somos conscientes de que el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, que comprende la protección social, los principios y derechos fundamentales en el trabajo, y el diálogo social, son elementos clave del desarrollo sostenible en todos los países.’

Declaración Ministerial, Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, Ginebra, 2006 (párrafo 2).

El potencial para desarrollar empresas sostenibles no suele aprovecharse por completo. Entre los obstáculos al desarrollo de las empresas se encuentran factores externos sobre los que las empresas pueden que no tengan control, así como factores internos relacionados con las capacidades y los conocimientos de los empresarios.

Entre los principales obstáculos internos para las actividades y el crecimiento de las empresas pueden enumerarse la falta de competencias de gestión, una información y un conocimiento de los mercados y las finanzas limitados, la falta de sensibilización sobre el valor de los servicios de apoyo a las empresas, el uso de tecnologías obsoletas, o una falta de prácticas responsables en el lugar de trabajo que produce un bajo nivel de productividad.

Aunque es importante abordar estos obstáculos internos para que las empresas crezcan, reviste la misma importancia el entorno externo en que éstas operan. Las empresas, independientemente de si son pequeñas o medianas, grandes multinacionales o cooperativas, no existen en el vacío. Operan en un contexto político, social y económico de mercados y cadenas de suministro y están sujetas a limitaciones normativas e institucionales. Si no se abordan las cuestiones sobre el entorno propicio, los avances que se podrán conseguir mediante intervenciones en el ámbito de la empresa serán limitados.

La mayoría de los estudios han identificado como principales obstáculos para el desarrollo de empresas sostenibles la falta de acceso a la financiación, la infraestructura insuficiente, la inestabilidad política, la normativa jurídica y administrativa, y la disponibilidad de trabajadores calificados. Estos obstáculos tienden a ser más graves cuanto más pobre es el país y más pequeñas son las empresas. Este entorno poco propicio también es una causa de la informalidad entre las microempresas y las pequeñas empresas, que, además, limita su crecimiento y productividad.

Para abordar estos desafíos se requiere un enfoque integrado que promueva un entorno propicio, que respalde a los empresarios potenciales y existentes, y que ayude a las empresas a adoptar prácticas responsables y sostenibles en el lugar de trabajo para lograr ser competitivas y mantener esa cualidad.



© M. Crozet/OIT

Desarrollo de empresas sostenibles: el enfoque de la OIT



© M. Crozet/OIT

La OIT es el único organismo de las Naciones Unidas que reúne a representantes de los gobiernos, de los empleadores y de los trabajadores para diseñar políticas y programas de forma conjunta con el fin de promover empresas sostenibles. Basándose en las últimas propuestas sobre desarrollo sostenible, promoción del sector privado y buena ciudadanía de empresa, la Conferencia Internacional del Trabajo de 2007 de la OIT abordó las necesidades imperativas para el desarrollo sostenible, la globalización justa y el papel de las empresas. En sus conclusiones presentó un programa para orientar la promoción de empresas sostenibles.

El Programa de Empresas Sostenibles aplica sus directrices mediante un marco estratégico para la creación de trabajo decente en empresas sostenibles. Dicho marco se basa en tres elementos fundamentales que se refuerzan mutuamente: crear las condiciones idóneas para que las empresas sostenibles prosperen y creen empleos; estimular a los empresarios para que cumplan con sus ambiciones en lo relativo a la creación de empresas, y fomentar lugares de trabajo sostenibles y responsables que combinen una mayor productividad y menos emisiones ambientales con mejores condiciones de trabajo y relaciones laborales.

La estrecha relación de la OIT con los gobiernos, las organizaciones de empleadores y los sindicatos de sus países miembros, así como sus vínculos con empresas multinacionales, le proporciona un acceso único a los actores de la economía real. Las actividades de la OIT, en colaboración con dichos asociados y a través de estos mismos, son más eficaces dado que vinculan las reformas políticas con el fortalecimiento de las instituciones pertinentes y la divulgación dirigida a las propias empresas.

El Programa de Empresas Sostenibles, firmemente arraigado en el Programa de Trabajo Decente de la OIT, se aplica a las empresas de todos los tamaños, desde microempresas a multinacionales, y de todos los tipos, entre los que se incluyen las cooperativas y las empresas sociales.

Los tres pilares del Programa de Empresas Sostenibles de la OIT

Crear entornos propicios para el empleo y las empresas sostenibles:

Ayudar a los países miembros a evaluar y adaptar, cuando sea pertinente, políticas, leyes y normativas. El objetivo es fomentar las inversiones y la iniciativa empresarial para equilibrar las necesidades e intereses de la empresa —tanto de los trabajadores como de los empleadores— con las aspiraciones más amplias de la sociedad.

Iniciativa empresarial y desarrollo de empresas:

Ayudar a los empresarios —incluidos los de los grupos objetivo especiales, como los jóvenes y las mujeres— a crear y constituir empresas con éxito. El programa respalda las actividades que estimulan la iniciativa empresarial a través de la formación, la prestación de servicios para el desarrollo de empresas, el acceso a la información, a la tecnología y a la financiación, y la conexión de empresas a cadenas locales y globales de valor.

Lugares de trabajo sostenibles y responsables:

Vincular las mejoras en el ámbito de la productividad a mejores condiciones de trabajo, buenas relaciones laborales y buenas prácticas ambientales. Esto incluye la promoción del diálogo social y la negociación colectiva, así como el desarrollo de los recursos humanos y una producción más limpia, a fin de aumentar la productividad, reducir el uso de energía y materiales y reducir los impactos ambientales; aumentar los salarios y los beneficios compartidos, y lograr una buena gobernanza corporativa y prácticas empresariales responsables.

Programa de Empresas Sostenibles: su labor

La OIT tiene una amplia trayectoria y una buena reputación en la comunidad de desarrollo internacional en el ámbito del desarrollo de empresas, gracias a sus distintos productos y soluciones de eficacia demostrada que se aplican a nivel internacional a gran escala. El equipo de desarrollo de empresas sostenibles de la OIT cuenta actualmente con 11 ámbitos de especialización distintos, con productos y soluciones que ayudan a crear las condiciones idóneas para las empresas, impulsar la iniciativa empresarial y el desarrollo de empresas, y promover lugares de trabajo responsables. La OIT también ayuda a las empresas a orientarse hacia una economía más verde con procesos de producción más eficientes en términos ecológicos y mediante productos y servicios ecológicos. Estos productos se pueden usar de forma independiente, pero son más eficaces cuando están adaptados y se utilizan conjuntamente.

Creación de entornos propicios

Reforma del entorno empresarial:

La OIT presta servicios de asesoramiento y creación de capacidad para legisladores sobre cómo evaluar mejor el entorno en que operan las empresas, cómo identificar las esferas en las que urge intervenir y cómo formular propuestas de reforma. Para este fin, la OIT presentó un instrumento de evaluación normalizado, *Entorno Propicio para las Empresas Sostenibles* (EPES), que comprende un amplio conjunto de cuestiones que afectan a las empresas, como la buena gobernanza, el contexto jurídico y normativo, y los aspectos sociales, económicos y medioambientales.

Fomento de futuros empresarios:

La creación de una cultura de empresa es fundamental para un entorno propicio. El programa de la OIT *Conozca de empresa* (CODE) es un paquete de formación para impartir conocimientos sobre iniciativa empresarial en escuelas de formación profesional y de educación secundaria y terciaria; actualmente se utiliza en 56 países y en 18 de ellos se ha integrado este curso en el plan de estudios nacional. Este programa educa e informa a los jóvenes sobre los aspectos necesarios para constituir y gestionar su propia empresa.

La cooperativa como forma de empresa:

La OIT promueve el modelo de cooperativa y sus requisitos normativos e institucionales para ayudar a las cooperativas a crear puestos de trabajo y mantenerlos y contribuir a promocionar el trabajo decente y la justicia social.

Impulso a las economías locales:

La OIT ofrece asesoramiento sobre la forma en que los programas locales de desarrollo de empresas pueden promover el trabajo sostenible y productivo, aumentar los salarios, ampliar la protección salarial y capacitar a las mujeres y los hombres para que participen en las decisiones relativas al desarrollo local tanto en el lugar de trabajo como en la comunidad.



Iniciativa empresarial y desarrollo de empresas



© A. Mirza/OIT

Formación sobre iniciativa empresarial y gestión de pequeñas empresas:

La OIT ayuda a los proveedores locales a llevar a cabo la formación en materia de gestión para abordar las distintas necesidades de las pequeñas empresas. El principal instrumento de la OIT es el programa *Inicie y Mejore su Negocio* (IMESUN), un conjunto de paquetes de formación para diferentes grupos, que abarcan desde orientación básica para nuevas empresas a formación exhaustiva para empresas que ya operan. El programa se oferta en más de 100 países y ha formado a 6 millones de personas desde 2004.

Desarrollo de empresas de mujeres:

Invertir en las mujeres es uno de los medios más eficaces para aumentar la igualdad entre los géneros y promover el crecimiento incluyente. El programa *Desarrollo de la iniciativa empresarial de la mujer* (WED) colabora con asociados para ayudar a las mujeres a crear, fortalecer y ampliar sus empresas.

Acceso a la financiación:

La financiación es una de las principales limitaciones para el desarrollo de las pequeñas empresas. La OIT ayuda a los emprendedores a entender y utilizar adecuadamente los servicios financieros. También ayuda a las instituciones financieras a ofrecer productos y servicios adaptados a sus clientes, como los microseguros.

Desarrollo de las cadenas de valor para más y mejores empleos:

El enfoque de la OIT basado en el desarrollo de las cadenas de valor ayuda a las pequeñas empresas a identificar y sacar partido de las oportunidades con potencial para crear empleos de calidad. Su objetivo es fortalecer todos los aspectos de la cadena de valor, desde las materias primas hasta el consumidor, a fin de ofrecer más valor y beneficios a las personas pobres a partir del crecimiento y el desarrollo económico.

La economía social:

La OIT apoya el crecimiento de la economía social y de las empresas sociales que producen bienes, servicios y conocimientos mientras persiguen objetivos económicos y sociales y fomentan la solidaridad. La OIT ofrece asesoramiento sobre políticas y leyes, acceso a la financiación, transición de la economía informal a la economía formal, creación de capacidad y asociaciones.

Lugares de trabajo sostenibles y responsables

Empresa global responsable: La OIT implica a las empresas multinacionales en prácticas empresariales responsables en sus operaciones y cadenas de suministro, aplicando las normas del trabajo y promoviendo el diálogo social. Para ello se inspira en la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social (“Declaración EMN”), el único instrumento internacional con alcance global convenido entre los gobiernos y los representantes de los empleadores y los trabajadores.

Prácticas responsables en el lugar de trabajo: Las buenas prácticas en el lugar de trabajo son importantes impulsores de la productividad. La OIT ha desarrollado varios programas de formación y asesoramiento en el lugar de trabajo muy efectivos entre los que se incluyen: *Better Work*, Promoción de Empresas Competitivas y Responsables (PECR) y el Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO).

Los equipos y la red del Programa de Empresas Sostenibles de la OIT



© J. Maillard/OIT

La difusión del conocimiento especializado de la OIT está respaldada por una organización mundial con una presencia y una capacidad sólidas para prestar servicios de asesoramiento y una amplia cartera en materia de cooperación técnica por todo el mundo.

El equipo de empresa sostenible de la OIT opera a escala nacional, regional y mundial, así como sobre el terreno. Se centra en ayudar a las partes nacionales interesadas a proporcionar soluciones integradas y prácticas que impulsen un cambio sistemático hacia un desarrollo incluyente y basado en las personas.

En la sede de la OIT en Ginebra, el Departamento de Empresas dispone de equipos responsables de pequeñas y medianas empresas, multinacionales, cooperativas, financiación social y de la creación de empleos verdes. Los equipos cooperan estrechamente con otros departamentos de la sede especializados en el desarrollo de las calificaciones, las políticas de empleo, la protección social, las condiciones de trabajo, el derecho del trabajo y las relaciones entre organizaciones de empleadores y trabajadores.

Asimismo, una red de especialistas en empresa trabaja en todas las regiones dentro de los equipos sobre el terreno de la OIT. Para la ejecución de proyectos de cooperación técnica a gran escala, la OIT dispone de 50 oficinas sobre el terreno en todo el mundo para garantizar su ejecución y seguimiento.

Se hace especial hincapié en fortalecer la capacidad de los asociados y las partes nacionales interesadas. Los programas de creación de capacidad están diseñados en colaboración con el Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín (Italia), que también contribuye a su ejecución por todo el mundo.

Además de sus estrechas relaciones con gobiernos, organizaciones de empleadores y sindicatos, la OIT trabaja en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas, con organizaciones internacionales y con instituciones académicas en la ejecución de proyectos y en el intercambio de conocimientos sobre mejores prácticas.

Departamento de Empresas

Organización Internacional del Trabajo (OIT)

4 Route des Morillons

CH-1211 Ginebra 22

Suiza

Tel.: +41 22 799 6920

Fax: +41 22 799 7978

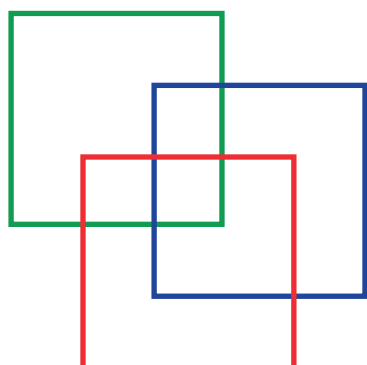
Correo electrónico: enterprises@ilo.org

www.ilo.org/sustainable-enterprises

Peter Poschen, Director, poschen@ilo.org



Organización
Internacional
del Trabajo



Noviembre 2014